



## LOUDOUN COUNTY PUBLIC SCHOOLS

*"Empowering all students to make meaningful contributions to the world."*

# El cuidado de su computadora LCPS durante el verano Los

estudiantes de LCPS, los grados PreK-11 y el personal pueden retener el acceso a su computadora proporcionada por LCPS durante el verano de 2021. Revise estas preguntas frecuentes para asegurarse de que su computadora esté debidamente cuidada durante las vacaciones de verano.

### **¿Existe una guía para que los padres comprendan mejor la tecnología y nuestras responsabilidades?**

Si. Puede revisar la guía más reciente en <http://blogs.lcps.org/studenttech/handbook/>.

### **¿Con qué frecuencia debo cargar o encender mi computadora asignada por LCPS?**

Recomendamos cargar la computadora al final de cada día de uso o con la frecuencia que sea necesaria durante el día. La computadora también se puede almacenar a largo plazo cargándola completamente, desenchufándola de la alimentación de CA y guardándola en un lugar seguro. La computadora aún deberá encenderse una vez cada dos semanas para recibir actualizaciones.

### **¿Cómo actualizo mi computadora?**

LCPS publica periódicamente actualizaciones en las computadoras asignadas. Es importante encender su computadora al menos una vez cada dos semanas para conectarse a Internet, descargar e instalar nuevas actualizaciones. Estas actualizaciones permiten que los estudiantes y el personal de LCPS reciban acceso a las últimas herramientas de instrucción proporcionadas por el distrito.

*Chromebooks:* si su Chromebook no ha recibido actualizaciones durante mucho tiempo, es posible que sea necesario [ejecutarlas manualmente](#). También puedes revisar este [simulador](#) para obtener instrucciones sobre este proceso.

### **¿Cómo deben almacenarse las computadoras asignadas por LCPS cuando no están en uso?**

Cuando no esté en uso, cree un "hogar" para la computadora y el cargador. Almacenarlos en el mismo lugar significa que siempre sabrá dónde se encuentran. Elija una ubicación con estas cosas en mente:

- Horizontal en una superficie plana (no ubicada donde se pisará, se sentará o se tirará)
- Lejos del calor, la luz solar directa y el agua
- No se guarde en una bolsa que pueda arrojarse o muy apretado
- Lejos de bebidas o alimentos

### **¿Se permite a los estudiantes o al personal viajar con las computadoras asignadas por LCPS?**

Puede viajar con la computadora, recordando que es propiedad de LCPS. Es su responsabilidad mantener la computadora segura y protegida.

### **¿Deben compartirse las computadoras provistas por LCPS con otros?**

Cada computadora se entrega y se asigna a cada estudiante y miembro del personal. No debe compartirse con otros.

### **Mi computadora o cargador está roto. ¿Qué debo hacer?**

Los accidentes ocurren. Si su computadora está físicamente dañada (como una pantalla rota), puede comunicarse con su escuela para que su computadora sea revisada y, si es necesario, reparada por el especialista en experiencia digital de la escuela.

Debido a la pandemia de COVID-19, ofrecemos temporalmente citas limitadas para reparaciones de hardware centralizadas en escuelas seleccionadas. Para obtener la disponibilidad más actualizada, visite: <https://bit.ly/DDI-REPAIR>.

### **Perdí o me robaron mi computadora o cargador. ¿Qué debo hacer?**

*Para computadoras:* notifique a su escuela si su computadora se pierde o se la roban. Alternativamente, puede comunicarse con el Centro de soporte tecnológico, MF, entre las 7:30 a. M. Y las 5 p. M. Para denunciar la pérdida o el robo de una computadora. Tenga en cuenta que si le robaron la computadora, se requerirá un informe policial para fines del seguro.

*Para cargadores:* puede comprar un cargador de reemplazo en <https://bit.ly/LCPSTechPurchase>. Alternativamente, puede utilizar el mercado abierto para encontrar un reemplazo siempre que el modelo del cargador sea un reemplazo oficial de Lenovo y no una marca de terceros. Si no devuelve su cargador en el momento de la entrega, es posible que la división escolar le envíe una factura.

### **¿Qué hago si me estoy transfiriendo a otra escuela LCPS?**

Si usted o su estudiante se están transfiriendo a otra escuela LCPS, las computadoras asignadas por LCPS también se transferirán. Si la escuela utiliza diferentes tipos de computadoras (por ejemplo, AET / AOS), el especialista en experiencia digital de la escuela la reemplazará cuando sea necesario cuando se reanude la escuela.

### **¿Qué debo hacer si me estoy retirando o cancelando mi inscripción en LCPS?**

Cuando un estudiante se da de baja de LCPS o un miembro del personal deja el empleo del distrito, se debe devolver la computadora y el cargador. Comuníquese con su escuela y haga los arreglos necesarios para devolver la computadora y el cargador al especialista en experiencia digital de la escuela.

Debido a la pandemia de COVID-19, ofrecemos temporalmente citas limitadas para devolver computadoras en escuelas seleccionadas. Para obtener la disponibilidad más actualizada, visite: <https://bit.ly/DDI-REPAIR>.