



RESTABLECER CONTRASEÑA

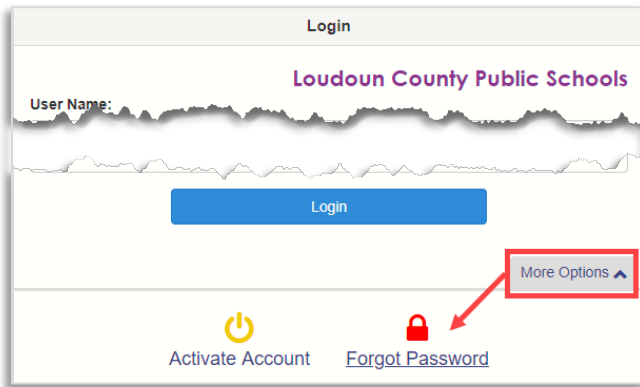
VERSIONES DE LA APLICACIÓN MÓVIL Y WEB DE PARENTVUE

ParentVUE proporciona acceso seguro y privado a la información de la escuela y los estudiantes, incluidas las asignaciones, las calificaciones, la asistencia, el calendario escolar y la información de contacto del maestro. Si olvidó su contraseña de ParentVUE, puede restablecerla utilizando la versión web de ParentVUE o la aplicación móvil de ParentVUE.

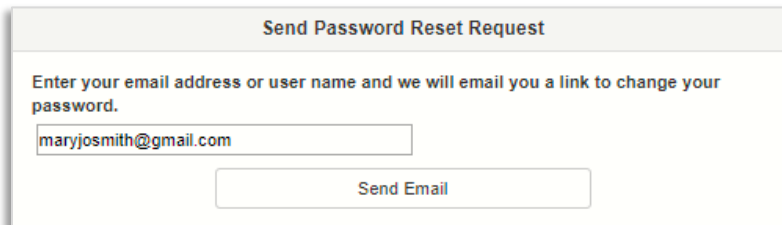
- ➔ **Asegúrese de estar en el sitio correcto y use la misma dirección de correo electrónico que proporcionó a la escuela.**

RESTABLECER MI CONTRASEÑA EN UNA COMPUTADORA

1. En su navegador web, vaya a <https://portal.lcps.org>.
2. Haga clic en **Soy padre>>**.



3. Haga clic en **Más opciones** y luego en **¿Olvidó la contraseña?**
4. Ingrese la dirección de correo electrónico (o nombre de usuario) que utilizó para activar su cuenta y haga clic en **Enviar correo electrónico**. Si ya no puede acceder a la cuenta de correo electrónico, comuníquese con la escuela de su hijo.



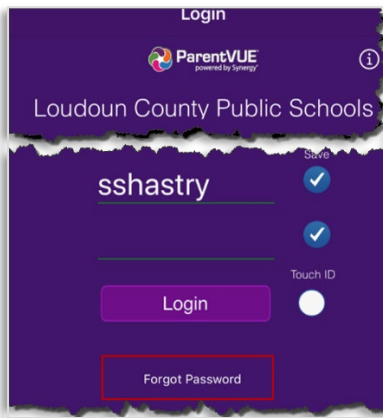


RESTABLECER CONTRASEÑA

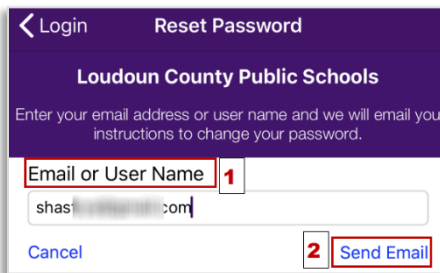
- Haga clic en el enlace del correo electrónico para ir a la pantalla de restablecimiento de contraseña. Ingrese su nombre, apellido y una nueva contraseña. Haga clic en el botón **Cambiar contraseña**. **¡¡Importante!!** Su nombre y apellido deben coincidir con lo que está almacenado en su registro de padres en LCPS.

RESTABLECER MI CONTRASEÑA EN UNA APLICACIÓN MÓVIL

- Abra la aplicación móvil ParentVUE
- Toque **Olvidé mi contraseña**.



- Enter email address or username and tap **Send Email**.





RESTABLECER CONTRASEÑA

- Se enviará un correo electrónico con el **código de verificación**. Ingrese su nombre de usuario, código de verificación y la nueva contraseña.
- Toque **Cambiar contraseña**.

Reset Password

Loudoun County Public Schools

Enter your user name, verification code and new password

User Name
sh*****

Verification Code
54D5K7A

New Password
[Empty field]

Confirm New Password
[Empty field]

Cancel **Change Password**

- Se cambiará la contraseña. Se le redirigirá a la página de inicio de sesión.

AYUDA PARENTVUE

El sitio [District ParentVUE](#) cuenta con recursos para ayudarle a activar su cuenta ParentVUE. [Las Preguntas frecuentes](#) y las [Guías de referencia rápida](#) descargables están disponibles para guiarle a través del proceso y ayudarle a navegar el sistema.

Cada escuela cuenta con personal dedicado para ayudar a los padres con sus cuentas. Visite el sitio web de la escuela y pulse en el enlace "PARENTVUE Canal" para encontrar los nombres y números de teléfono del personal que le puede ayudar.

