

CUANDO SALIR DE CASA NO ES TAN FÁCIL COMO SE CREE.

Reciba la atención que necesite, cuando y donde lo desee, con atención virtual médica y para la salud mental o del comportamiento para condiciones menores.



La vida nos exige mucho. Si de por sí es difícil encontrar tiempo para cuidarse y cuidar a los miembros de la familia, lo es todavía más cuando alguien no se siente bien. Por eso, su plan de salud a través de Cigna incluye el acceso al servicio de atención virtual médica y para la salud mental o del comportamiento, para condiciones menores.

Tanto si ya es muy tarde en la noche y su médico o terapeuta no están disponibles, como si no tiene tiempo o energía para salir de su casa, usted puede:

- Acceder al cuidado que necesite desde cualquier lugar, por video o por teléfono.
- Recibir atención virtual médica para condiciones menores las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año, incluso los fines de semana y feriados.
- Programar una cita de atención virtual para la salud mental o del comportamiento en línea, en tan solo unos minutos.
- Conectarse con médicos y pediatras de calidad certificados, así como con psicoterapeutas y psiquiatras con licencia.
- Si necesita un medicamento, pida que envíen la receta directamente a su farmacia local.

**¿CÓMODO? SÍ.
¿COSTOSO? NO.**

El servicio de atención virtual médica para condiciones menores cuesta menos que una visita a una sala de emergencias o a un centro de cuidado de urgencia, y tal vez hasta menos que una visita al consultorio de un proveedor de cuidado primario.

Contigo paso a paso.®



Atención virtual médica para condiciones menores

Los médicos y pediatras certificados pueden diagnosticar, tratar y recetar casi cualquier medicamento para condiciones médicas menores, como por ejemplo:

- › Acné
- › Alergias
- › Asma
- › Bronquitis
- › Resfrío y gripe
- › Estreñimiento
- › Diarrea
- › Dolor de oídos
- › Fiebre
- › Dolores de cabeza
- › Infecciones
- › Picaduras de insectos
- › Dolores articulares
- › Náuseas
- › Conjuntivitis
- › Sarpullidos
- › Infecciones respiratorias
- › Herpes zóster
- › Sinusitis
- › Infecciones cutáneas
- › Dolor de garganta
- › Infecciones urinarias

Los proveedores de MDLIVE también pueden hacer exámenes de bienestar virtuales.

Conéctese con la atención virtual a su manera.

- › Póngase en contacto con su proveedor o psicoterapeuta de la red
- › Hable con un proveedor médico de MDLIVE a demanda en **myCigna.com**
- › Programe una cita con un proveedor de MDLIVE o un psicoterapeuta con licencia en **myCigna.com**
- › Llame a MDLIVE las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al 888.726.3171

Atención virtual para la salud mental o del comportamiento

Los psicoterapeutas y psiquiatras con licencia pueden diagnosticar, tratar y recetar casi cualquier medicamento para condiciones de salud mental o del comportamiento que no sean de emergencia, como por ejemplo:

- › Adicciones
- › Trastorno bipolar
- › Problemas de la infancia/adolescencia
- › Depresión
- › Trastornos alimentarios
- › Duelo/pérdida
- › Cambios en la vida
- › Problemas específicos de los hombres
- › Trastornos de pánico
- › Problemas con la crianza de los hijos
- › Depresión posparto
- › Problemas matrimoniales y de relación
- › Estrés
- › Trauma/trastorno por estrés postraumático
- › Problemas específicos de las mujeres

Para conectarse con un proveedor virtual de MDLIVE, visite [myCigna.com](https://mycigna.com), busque la leyenda *Talk to a doctor or nurse 24/7* (Hable con un médico o una enfermera las 24 horas del día, los 7 días de la semana) y haga clic en *Connect Now* (Conectarse ahora).

Para buscar un proveedor de Cigna Behavioral Health, visite [myCigna.com](https://mycigna.com), vaya a *Find Care & Costs* (Dónde atenderse y cuánto cuesta) e ingrese *Virtual counselor* (Consejero virtual) en *Doctor by Type* (Médico por tipo) o llame al número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta de ID de Cigna las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El servicio de atención virtual médica y para la salud mental o del comportamiento está disponible a través de MDLIVE.

* La disponibilidad puede variar según la ubicación y el tipo de plan, y está sujeta a cambios. Consulte los sitios de los proveedores para conocer los detalles.

Cigna le permite acceder a servicios de atención virtuales a través de proveedores nacionales de servicios de telesalud como parte de su plan. Los proveedores son exclusivamente responsables por cualquier tratamiento brindado a sus pacientes. Es posible que los servicios de videochat no estén disponibles en todas las áreas o con todos los proveedores. Este servicio es independiente de la red de su plan de salud y es posible que no esté disponible en todas las áreas ni para todos los tipos de planes. No se necesita la referencia de un proveedor de cuidado primario para este servicio.

En general, para que su plan los cubra, los servicios deben ser médicamente necesarios y deben usarse para el diagnóstico o tratamiento de una condición cubierta. No todos los medicamentos con receta están cubiertos. La disponibilidad de los productos puede variar según la ubicación y el tipo de plan, y está sujeta a cambios. Todas las pólizas de seguro de salud colectivo y los planes de beneficios de salud tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y los detalles de la cobertura, incluidos otros servicios de telesalud/telemedicina que pueden estar disponibles con su plan de salud específico, consulte los materiales de su plan.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company (CHLIC), Cigna Behavioral Health, Inc. y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation, incluidas Cigna HealthCare of Arizona, Inc., Cigna HealthCare of California, Inc., Cigna HealthCare of Colorado, Inc., Cigna HealthCare of Connecticut, Inc., Cigna HealthCare of Florida, Inc., Cigna HealthCare of Georgia, Inc., Cigna HealthCare of Illinois, Inc., Cigna HealthCare of Indiana, Inc., Cigna HealthCare of St. Louis, Inc., Cigna HealthCare of North Carolina, Inc., Cigna HealthCare of New Jersey, Inc., Cigna HealthCare of South Carolina, Inc., Cigna HealthCare of Tennessee, Inc. (CHC-TN) y Cigna HealthCare of Texas, Inc. Formularios de pólizas: OK: HP-APP-1 y otras (CHLIC); OR: HP-POL38 02-13 (CHLIC); TN: HP-POL43/HC-CER1V1 y otras (CHLIC), GSA-COVER y otras (CHC-TN). El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

9372075P b 08/20 © 2020 Cigna. Parte del contenido se suministra bajo licencia.

