

Apoyo de SchooLinks para Familias de Escuelas Intermedias y Secundarias

Este documento tiene como objetivo ayudar a comprender los diferentes apoyos disponibles para las familias de escuelas intermedias y secundarias con incidentes relacionados con SchooLinks. Por favor consulte este [documento de preguntas frecuentes](#) para obtener información adicional y utilizar esto para guiar el apoyo necesario.

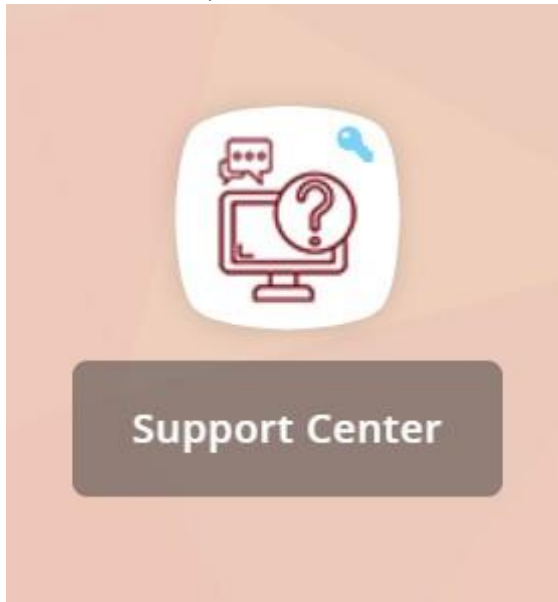
**** Ante un problema con SchooLinks, su primer punto de contacto es el **Consejero Escolar** de su hijo. ****

Si no puede resolver el incidente, consulte a continuación para determinar la solicitud de servicio adecuada. Debe informar la inquietud a SchooLinks o LCPS. Utilice la siguiente guía para ayudarlo a decidir dónde debe abordarse su inquietud.

Boleto del Centro de Servicio y Apoyo

"Algo roto"

En "Resumen", escriba "SchooLinks"



- No se puede iniciar sesión en SchooLinks
- El sistema no funciona

Chat de Ayuda de SchooLinks

Haga clic en el icono en la parte inferior derecha de la pantalla.



- No se pueden ver las actividades completadas
- Common App College no tiene un ícono de enlace de aplicación común
- Problemas para agregar recomendaciones de docentes